

Objet : Informations importantes concernant la sécurité et destinées aux utilisateurs Yahoo

AVIS DE VIOLATION DES DONNÉES

Cher utilisateur Yahoo,

Nous vous écrivons pour vous prévenir d'un problème de sécurité des données pouvant concerner les informations de votre compte Yahoo. Nous avons effectué les opérations nécessaires pour sécuriser votre compte et travaillons en étroite collaboration avec les autorités policières.

Que s'est-il passé ?

En novembre 2016, les autorités policières ont fourni à Yahoo des fichiers de données qu'un tiers déclarait être des données d'utilisateurs Yahoo. Nous avons analysé ces données avec l'aide de spécialistes externes et avons découvert qu'il s'agit de données d'utilisateurs Yahoo. D'après les résultats de l'analyse plus approfondie qu'ont réalisé les spécialistes sur ces données, nous pensons qu'un tiers non autorisé a dérobé en août 2013 des données associées à un ensemble de comptes utilisateur, y compris le vôtre. Nous n'avons pas été en mesure d'identifier l'intrusion associée à ce vol. Nous avons des raisons de penser que cet incident est probablement distinct de celui que nous avons révélé le 22 septembre 2016.

Quelles sont les informations concernées ?

Il est possible que les informations dérobées dans les comptes utilisateur concernent des noms, des adresses mail, des numéros de téléphone, des dates de naissance, des mots de passe cryptés (au format MD5) et, dans certains cas, des questions/réponses chiffrées ou non chiffrées concernant la sécurité. Votre compte ne comporte peut-être pas toutes ces données. Les recherches indiquent que les informations dérobées n'incluent ni les mots de passe en texte clair, ni les données de carte de paiement, ni les informations concernant les comptes bancaires. Les données de carte de paiement et les informations relatives aux comptes bancaires ne sont pas stockées dans le système que nous pensons être concerné.

Ce que nous faisons

Nous prenons les mesures nécessaires pour protéger nos utilisateurs :

- Nous demandons aux utilisateurs pouvant être concernés de changer leurs mots de passe.
- Nous avons invalidé les questions et réponses non chiffrées concernant la sécurité afin qu'elles ne puissent pas être utilisées pour accéder à un compte.
- Nous procédons en permanence à l'amélioration de nos protections et systèmes afin qu'ils détectent et empêchent tout accès non autorisé aux comptes d'utilisateur.

Ce que vous pouvez faire

Nous vous invitons à suivre ces recommandations concernant la sécurité :

- Changez vos mots de passe et les questions/réponses de sécurité de vos autres comptes si vous avez repris des informations identiques ou semblables à celles que vous utilisez pour vous connecter à Yahoo.
- Examinez vos comptes à la recherche de toute trace d'activité suspecte.
- Faites preuve de la plus grande prudence si vous recevez des mails non sollicités vous demandant de fournir des informations personnelles ou qui vous envoient sur une page Web où vous devez indiquer des informations personnelles.
- Évitez de cliquer sur des liens ou de télécharger des pièces jointes à des mails suspects.

Par ailleurs, pensez à utiliser une clé de compte Yahoo : cet outil d'authentification simple évite d'avoir à utiliser un mot de passe pour vos connexions avec Yahoo.

Pour plus d'informations

Pour plus d'informations sur ce problème et sur nos ressources de sécurité, consultez la page des FAQ concernant les problèmes de sécurité des comptes Yahoo disponible à cette adresse : <https://yahoo.com/security-update>.

Nous accordons à la protection de vos informations la plus grande importance et nous déployons en permanence tous les moyens nécessaires pour renforcer nos défenses.

Cordialement,

Bob Lord
Responsable de la sécurité
Yahoo

Objet : Informations importantes concernant la sécurité et destinées aux utilisateurs Yahoo

Cher utilisateur Yahoo,

Nous souhaitons vous informer d'un problème de sécurité des données qui concerne votre compte Yahoo. Nous avons pris toutes les mesures nécessaires pour sécuriser votre compte et travaillons en étroite collaboration avec les autorités policières.

Nos spécialistes externes effectuent des recherches sur la création de cookies falsifiés permettant à des intrus d'accéder sans mot de passe aux comptes des utilisateurs. D'après les résultats de nos recherches en cours, nous pensons qu'un cookie falsifié a probablement été utilisé en 2015 ou en 2016 pour accéder à votre compte. Nous avons établi un lien entre cette falsification de cookie et le groupe parrainé par une puissance étrangère qui serait responsable de l'usurpation de données que nous avons révélée le 22 septembre 2016. Nous avons envoyé aux utilisateurs ciblés par ce groupe une notification supplémentaire, similaire à celle que vous trouverez ici : <https://help.yahoo.com/kb/SLN26995.html>.

Nous avons invalidé les cookies falsifiés et renforcé nos systèmes afin de les protéger contre des attaques du même type. Nous procédons en permanence à l'amélioration de nos

protections et systèmes afin qu'ils détectent et empêchent tout accès non autorisé aux comptes d'utilisateur.

Nous vous invitons à suivre ces recommandations concernant la sécurité :

- Examinez vos comptes en recherchant toute trace d'activité suspecte.
- Faites preuve de la plus grande prudence si vous recevez des mails non sollicités qui vous demandent de fournir des informations personnelles ou vous envoient sur une page Web sur laquelle vous devez indiquer des informations personnelles.
- Évitez de cliquer sur des liens ou de télécharger des pièces jointes à des mails suspects.

Par ailleurs, pensez à utiliser une clé de compte Yahoo : cet outil d'authentification simple évite d'avoir à utiliser un mot de passe pour vos connexions avec Yahoo.

Pour plus d'informations

Pour plus d'informations sur ce problème et sur nos ressources de sécurité, consultez la page des FAQ concernant les problèmes de sécurité des comptes Yahoo disponible à cette adresse : <https://yahoo.com/security-update>.

Nous accordons à la protection de vos informations la plus grande importance et nous déployons en permanence tous les moyens nécessaires pour renforcer nos défenses.

Cordialement,
Bob Lord
Responsable de la sécurité des informations
Yahoo

Objet : Informations importantes concernant la sécurité et destinées aux utilisateurs Yahoo

Cher utilisateur Yahoo,

Nous souhaitons vous informer d'un problème de sécurité des données qui concerne votre compte Yahoo. Nous avons pris toutes les mesures nécessaires pour sécuriser votre compte et travaillons en étroite collaboration avec les autorités policières.

Nos spécialistes externes effectuent des recherches sur la création de cookies falsifiés permettant à des intrus d'accéder sans mot de passe aux comptes des utilisateurs. D'après les résultats de nos recherches en cours, nous savons qu'un cookie falsifié a été créé pour votre compte et extrait des systèmes Yahoo en 2015 ou en 2016, mais à l'heure actuelle, nous ne pensons pas que le cookie a été utilisé pour accéder à votre compte. Nous avons établi un lien entre cette falsification de cookie et le groupe parrainé par une puissance étrangère qui serait responsable de l'usurpation de données que nous avons révélée le 22 septembre 2016.

Nous avons invalidé les cookies falsifiés et renforcé nos systèmes afin de les protéger contre des attaques du même type. Nous procédons en permanence à l'amélioration de nos protections et systèmes afin qu'ils détectent et empêchent tout accès non autorisé aux comptes d'utilisateur.

Nous vous invitons à suivre ces recommandations concernant la sécurité :

- Examinez vos comptes à la recherche de toute trace d'activité suspecte.

- Soyez très prudent si vous recevez des mails non sollicités vous demandant de fournir des informations personnelles ou qui vous envoient sur une page Web où vous devez indiquer des informations personnelles.
- Évitez de cliquer sur des liens ou de télécharger des pièces jointes à des mails suspects.

Par ailleurs, pensez à utiliser une clé de compte Yahoo : cet outil d'authentification simple évite d'avoir à utiliser un mot de passe pour vos connexions avec Yahoo.

Pour plus d'informations

Pour plus d'informations sur ce problème et sur nos ressources de sécurité, consultez la page des FAQ concernant les problèmes de sécurité des comptes Yahoo disponible à cette adresse : <https://yahoo.com/security-update>.

Nous accordons à la protection de vos informations la plus grande importance et nous déployons en permanence tous les moyens nécessaires pour renforcer nos défenses.

Cordialement,
Bob Lord
Responsable de la sécurité des informations
Yahoo